

2020年4月9日

お客様各位

アルマーク株式会社



新型コロナウイルスに対する対応について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り誠に有難うございます。

さて弊社は政府による緊急事態発令を受け、該当地域において新型コロナウイルスへの対策を下記のとおり実施いたします。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 緊急事態宣言発令時の基本方針

・営業方針

政府の発令、各自治体の指示等により対応変更となる可能性もございますが、お客様、社員の安全が確保できる範囲で、弊社事業・サービスは可能な限り継続いたします。

・サービス体制の維持

お客様のプリンタ保守のため、現在も通常と変わらずサービス体制を維持しております。しかしながら、今後の状況次第では、対応が難しくなる場合もございますので、あらかじめご了承下さい。

・お客様対応

新型コロナウイルスの感染リスク低減のため、弊社では時差出勤、時短勤務、在宅勤務を導入しております。

また、今回の政府からの緊急事態宣言の発令を受け、該当地域においてさらにリモートワークを促進させていますので、業務オペレーションの制約からお客様への対応が平常時よりも時間を要す場合もございます。あらかじめご了承下さい。

2. リモートワーク実施期間

2020年4月8日～2020年5月6日※

※期間終了日につきましては状況により変更する場合がございます。

3. ご注文・お問合せについて

・FAX、メールにてご依頼頂きますようご協力お願い致します。対応人数減少のため電話が繋がりにくくなる場合がございます。また返信につきましても通常よりお時間を頂く場合がございます。

・出荷担当者の減少により、今後発送が遅れる場合がございます。

4. ゴールデンウィーク前の発送日

当社のゴールデンウィーク休業期間は5月2日(土)～5月10日(日)となっております。

ゴールデンウィーク前の最終発送日：5月1日(金)(4月30日(木)ご注文分)

例外商品・地域

・特注ゴム印等一部商品を除きますので注文時にご確認下さい。

・ゴールデンウィーク前のお届け締日

東北 発送日：4月27日(月)(4月24日(金)ご注文分)

北海道・沖縄・離島 発送日：4月24日(金)(4月23日(木)ご注文分)

刻々と状況が変化しており、国内物流も今後影響が出てくる可能性もございます。お客様におかれましては余裕をもったご注文にご協力頂きますようお願い申し上げます。

なお、弊社の新型コロナウイルス感染症の方針および対策について以下で随時更新しております。ご参照頂きますようお願い申し上げます。

<https://www.almarq.co.jp/news/>

最後になりましたが、皆さまのご健康をお祈り申し上げます。

以上